

Dell™ Latitude ON™

Guida all'installazione

N.B.



N.B. Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi commerciali utilizzati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Latitude ON* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri Paesi; *Novell* è il marchio registrato di Novell Inc; *OMAP* è un marchio commerciale di Texas Instruments.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

1	Informazioni su Dell Latitude ON	5
	Caratteristiche	5
	Informazioni sulle normative	6
2	Installazione di Dell Latitude ON.	7
	Installazione della scheda Latitude ON	7
	Abilitazione di Latitude ON	7
	Attivazione di Instant ON	7
	Avvio di Latitude ON	8
	Configurazione di Latitude ON	8
	Chiusura di Latitude ON	9
3	Configurazione delle impostazioni di rete	11
	Abilitazione della rete wireless oppure a banda larga mobile in modalità Latitude ON	11
	Connessione ad una rete wireless	11
	Connessione ad una rete a banda larga mobile	12
	Visualizzazione delle informazioni sulla banda larga mobile	14

	Disconnessione da una rete a banda larga mobile	14
	Configurazione di rete avanzata	14
	Impostazione di un account della Virtual Private Network (VPN, Rete privata virtuale).	14
	Modifica delle connessioni wireless, a banda larga mobile o VPN	15
4	Impostazione della posta elettronica di Latitude ON	17
	Configurazione del client di posta elettronica di Latitude ON	17
	Aggiunta o modifica dell'account di posta elettronica	17
5	Icone del desktop di Latitude ON	19
6	Specifiche	21
7	Risoluzione dei problemi	23
	Come contattare la Dell	25

Informazioni su Dell Latitude ON

Dell™ Latitude ON™ è una soluzione di comunicazione progettata per fornire accesso rapido agli importanti dati aziendali. Latitude ON ha la potenza, l'efficienza e la flessibilità del processore Open Multimedia Application Platform (OMAP™, Piattaforma per applicazioni multimediali aperte) insieme all'usabilità di un computer portatile.

Latitude ON è attualmente disponibile nei seguenti computer Dell:

- Dell Latitude™ Z600
- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300



N.B. Se si è ordinata la scheda Latitude ON insieme al computer, quest'ultima è preinstallata e attivata.

Caratteristiche

Quick Access (Accesso rapido) — Consente di accedere alla posta elettronica, ai contatti, al calendario e alle pagine Web.

Internet Connection (Connessione Internet) — Consente di connettersi a Internet attraverso la scheda wireless o a banda larga mobile opzionale.

E-mail Accounts (Account posta elettronica) — Consente di configurare e accedere agli account di posta elettronica POP e Microsoft® Exchange 2003, insieme agli account di posta elettronica IMAP e Novell® Group-wise. È possibile anche accedere ai client di posta elettronica basati su Web tramite il browser Web.

Security (Protezione) — Consente di impostare una password specifica per Latitude ON ed è possibile anche cancellare i dati dell'utente.

Enhanced Battery Life (Durata della batteria potenziata) — Fornisce una durata della batteria prolungata, poiché la scheda Latitude ON dispone di un efficiente processore OMAP incorporato.

Easy Upgrade (Facile aggiornamento) — Consente di aggiornare il software preesistente per un'ulteriore protezione, crittografia del supporto VPN e applicazioni, quando sono disponibili, utilizzando un'utilità flash.

Informazioni sulle normative

Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare la pagina iniziale Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com al seguente percorso: www.dell.com/regulatory_compliance.

Installazione di Dell Latitude ON

Installazione della scheda Latitude ON

 **N.B.** Se si è ordinata una scheda Dell™ Latitude ON™ insieme al computer, quest'ultima è preinstallata nel computer.

Per installare la scheda Latitude ON, consultare *Installazione della scheda Dell Latitude ON* spedito con la scheda Latitude ON.

 **N.B.** Latitude ON è già installata nel computer Dell Latitude Z600.

Abilitazione di Latitude ON

 **N.B.** Se si è ordinata una scheda Latitude ON insieme al computer, la funzione Latitude ON è già abilitata.

- 1 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, attendere la visualizzazione del prompt F2 e premere <F2> immediatamente. Viene visualizzata la schermata del BIOS.
- 3 Scegliere **System Configuration** (Configurazione sistema)→ **Latitude ON**.
- 4 Selezionare la casella di controllo **Enable Latitude ON** (Abilita Latitude ON).
- 5 Fare clic su **Apply** (Applica) e fare clic su **Exit** (Esci) per riavviare il sistema.

Attivazione di Instant ON

- 1 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2 Quando viene visualizzato il logo Dell, attendere la visualizzazione del prompt F2 e premere <F2> immediatamente. Viene visualizzata la schermata del BIOS.

- 3 Scegliere **System Configuration** (Configurazione sistema)→ **Latitude ON**.
- 4 Selezionare la casella di controllo **Enable Instant ON** (Abilita Instant ON).
- 5 Fare clic su **Apply** (Applica) e fare clic su **Exit** (Esci) per riavviare il sistema.

Avvio di Latitude ON

 **N.B.** Quando il sistema si trova in modalità Latitude ON, non ci si trova più nell'ambiente del sistema operativo Microsoft® Windows®.

Per avviare il sistema in modalità Latitude ON, premere il pulsante di Latitude ON .

 **N.B.** Se il computer è spento, si avvierà in modalità Latitude ON. Se il sistema si trova in modalità Microsoft Windows, il sistema si ibernerà e passerà alla modalità Latitude ON.

Configurazione di Latitude ON

- 1 Avviare il sistema in modalità Latitude ON (consultare "Avvio di Latitude ON" a pagina 8).
- 2 Nella schermata iniziale di **Latitude ON** fare clic su **Next** (Avanti).
- 3 Selezionare la lingua e fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra **Keyboard Selection** (Selezione della tastiera).
- 4 Selezionare il tipo di tastiera dall'elenco a discesa e fare clic su **Next** (Avanti).

Viene visualizzata una finestra che richiede la creazione di una password.

- 5 Creare una password e immettere nuovamente la password per confermarla.

 **N.B.** La password deve soddisfare i criteri sottolineati nella schermata. Se la password non soddisfa i criteri richiesti, oppure si immettono password che non corrispondono, Latitude On richiede di immettere la password corretta.

Viene visualizzata una finestra che indica che il processo di installazione è completo e richiede di utilizzare **Network Manager** (Gestione rete). Per maggiori informazioni, consultare "Configurazione delle impostazioni di rete" a pagina 11.

 **N.B.** Latitude ON consente di configurare la connessione wireless durante l'impostazione iniziale. È possibile configurare la connessione a banda larga mobile solo dopo aver completato l'impostazione iniziale.

 **N.B.** Latitude ON richiede di immettere la password durante ogni nuova sessione. Se si immette una password errata tre volte consecutive, il sistema si arresta. Riavviare il sistema in modalità Latitude ON e riprovare.

Chiusura di Latitude ON

Per passare dalla modalità Latitude ON alla modalità Windows, premere il pulsante di alimentazione. Il sistema termina la sessione corrente di Latitude ON e avvia la sessione di Windows.

Instant On è abilitato

Se si preme il pulsante di alimentazione, la sessione di Latitude ON termina e verrà caricato il sistema operativo Windows. Durante questo periodo, Latitude ON non è completamente arrestato e sarà nella modalità di sospensione.

Instant On è disabilitato

Se si preme il pulsante di alimentazione, Latitude ON viene arrestato e verrà caricato il sistema operativo Windows.

 **N.B.** L'esecuzione di Latitude ON in modalità di sospensione consumerà energia. Per maggiori informazioni, consultare le *Frequently Asked Questions* (Domande frequenti) disponibili nel sito Web del supporto della Dell all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Per uscire dalla modalità Latitude ON e arrestare il sistema:

- 1 Fare clic sull'icona . Viene visualizzata la finestra **Settings Manager** (Gestione impostazioni).
- 2 Fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema). Viene visualizzato un messaggio di conferma.
- 3 Fare clic su **Yes** (Sì). Il sistema si arresta.

Configurazione delle impostazioni di rete

Prima di cominciare ad utilizzare il computer in modalità Latitude ON™, è necessario configurare Latitude ON per connettersi ad una *rete wireless* o ad una *rete a banda larga mobile*.

Abilitazione della rete wireless oppure a banda larga mobile in modalità Latitude ON

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Network Manager (Gestione rete) nell'angolo superiore destro del desktop di Latitude ON. 

Accertarsi che la casella di controllo **Enable Networking** (Abilita rete) sia selezionata. Per maggiori informazioni sulla connessione wireless o a banda larga mobile, consultare "Connessione ad una rete wireless" a pagina 11 e "Connessione ad una rete a banda larga mobile" a pagina 12.



N.B. Non è possibile abilitare contemporaneamente la rete wireless e la rete a banda larga mobile.

Connessione ad una rete wireless



N.B. Per connettersi ad una rete wireless, accertarsi che la rete wireless sia abilitata nel computer (consultare "Abilitazione della rete wireless oppure a banda larga mobile in modalità Latitude ON" a pagina 11).

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  e selezionare entrambe le caselle di controllo **Enable Networking** (Abilita rete) e **Enable Wireless** (Abilita wireless).

Dopo l'inizializzazione della scheda wireless, fare clic con il pulsante sinistro del mouse sull'icona  per visualizzare un elenco delle reti disponibili, la potenza del segnale e i loro rispettivi livelli di protezione.

- 2 Selezionare la rete wireless a cui si desidera connettersi.
 - a Per connettersi a una rete wireless che non trasmette, fare clic su **Connect to Other Wireless Network** (Connetti a rete wireless nascosta). Viene visualizzata la finestra **Connect to Hidden Wireless Network** (Connessione a rete wireless nascosta).
 - b Immettere il nome della **Hidden Network** (Rete nascosta) e selezionare il tipo di **Wireless Security** (Protezione wireless).
 -  **N.B.** La selezione automatica del tipo di protezione wireless non funziona per la rete nascosta.
 - c Fare clic su **Connect** (Connetti) per connettersi a una rete nascosta.
- 3 Immettere le informazioni sulla protezione della rete wireless per connettersi a una rete wireless protetta, e fare clic su **Connect** (Connetti).
 -  **N.B.** Contattare l'amministratore della rete per assistenza sulla connessione ad una rete wireless protetta.
 -  **N.B.** Per connettersi ad una rete wireless che non trasmette, selezionare il tipo di protezione corretto per SSID e non utilizzare la selezione automatica. Dopo la connessione a un SSID nascosto per la prima volta, è necessario connettersi manualmente all'SSID nascosto per la seconda volta prima che la connessione automatica all'SSID nascosto funzioni correttamente.

L'icona di **Network Manager** (Gestione rete) diventa l'icona della potenza del segnale wireless .

Connessione ad una rete a banda larga mobile

-  **N.B.** È necessario attivare l'account della banda larga mobile e, registrare e configurare la scheda a banda larga mobile in Windows[®], prima di utilizzarla in modalità Latitude ON.
-  **N.B.** Per attivare il servizio a banda larga mobile 3G nel computer, visitare dell.com/activate. Scegliere il provider di servizi e il Paese corretto.
-  **N.B.** Per connettersi ad una rete a banda larga mobile, accertarsi che la rete a banda larga mobile sia abilitata nel computer (consultare "Abilitazione della rete wireless oppure a banda larga mobile in modalità Latitude ON" a pagina 11).

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  e selezionare entrambe le caselle di controllo **Enable Networking** (Abilita rete) e **Enable Mobile Broadband** (Abilita banda larga mobile).

Le barre della potenza del segnale WWAN vengono visualizzate accanto all'icona  dopo che la scheda a banda larga è stata inizializzata dal Network Manager (Gestore di rete).

- 2 Fare clic con il pulsante sinistro del mouse sull'icona .

Il menu elenca le connessioni GSM a banda larga mobile automatica, CDMA o 3G in base alla scheda a banda larga mobile installata.

- a Per accedere alla finestra **Mobile Broadband Profile** (Profilo della banda larga mobile), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  e selezionare **Edit Connections** (Modifica connessioni). Nella scheda **Mobile Broadband** (Banda larga mobile), fare clic su **Edit** (Modifica).
- b Per connettersi alla rete a banda larga mobile, fare clic su **Auto Mobile Broadband Connection** (Connessione a banda larga mobile automatica).

L'icona  si trasforma nell'icona .

- c Per connettersi utilizzando una rete 3G, immettere l'**Access Point Name** (Nome punto di accesso), lo **Username** (Nome utente) e la **Password** nella finestra **Mobile Broadband Profile** (Profilo della banda larga mobile).
- 3 Per attivare la connessione automatica alla rete a banda larga mobile, eseguire la seguente procedura:
 - a Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona , e selezionare **Edit Connections** (Modifica connessioni).
 - b Nella scheda **Mobile Broadband** (Banda larga mobile), fare clic su **Edit** (Modifica).
 - c Selezionare la casella di controllo **Connect Automatically** (Connetti automaticamente) nel profilo **Auto Mobile Broadband** (Banda larga mobile automatica).

 **N.B.** È possibile visualizzare la casella di controllo **Connect Automatically** (Connetti automaticamente) modificando il profilo Mobile Broadband (Banda larga mobile) in Network Manager (Gestore rete).



N.B. L'attivazione di una connessione automatica alla rete consente di modificare le impostazioni.

Se la connessione a banda larga mobile automatica non funziona, è necessario modificare il profilo **Auto Mobile Broadband** (Banda larga mobile automatica) con le impostazioni corrette. Per le impostazioni, consultare il provider della banda larga mobile.



N.B. Se si utilizza una scheda GSM AT&T (negli Stati Uniti), immettere ISP . CINGULAR nel campo **APN** per modificare il profilo Auto Mobile Broadband (Banda larga mobile automatica).

Visualizzazione delle informazioni sulla banda larga mobile

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona .
- 2 Fare clic su **Connection Information** (Informazioni sulla connessione). Vengono visualizzate le informazioni sulla banda larga mobile.
È possibile anche fare clic su sull'icona  per visualizzare le informazioni sulla banda larga mobile.

Disconnessione da una rete a banda larga mobile

Per disconnettersi dalla rete a banda larga mobile, fare clic sull'icona  e fare clic su **Disconnect** (Disconnetti).

Configurazione di rete avanzata

Impostazione di un account della Virtual Private Network (VPN, Rete privata virtuale)

- 1 Fare clic sull'icona .
- 2 Selezionare **VPN Connections** (Connessioni VPN) → **Configure VPN** (Configura VPN).
- 3 Fare clic su **Add** (Aggiungi) e selezionare un tipo di connessione VPN dall'elenco a discesa.
- 4 Fare clic su **Create** (Crea). Viene visualizzata una nuova finestra.
- 5 Immettere le informazioni necessarie e fare clic su **Apply** (Applica).

Modifica delle connessioni wireless, a banda larga mobile o VPN

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona .
- 2 Fare clic su **Edit Connections** (Modifica connessioni).
- 3 Nella finestra **Network Connections** (Connessioni di rete), selezionare il tipo corretto di connessione di rete.
- 4 Scegliere la connessione di rete da modificare e fare clic su **Edit** (Modifica).
- 5 Modificare le informazioni importanti e fare clic su **OK**.

Le impostazioni della connessione sono aggiornate.



N.B. Se si è connessi alla rete durante la modifica delle impostazioni della connessione, disabilitare e riabilitare la connessione di rete per rendere effettive le modifiche.

Impostazione della posta elettronica di Latitude ON

Prima di cominciare ad inviare o ricevere messaggi di posta elettronica in modalità Latitude ON™, è necessario configurare il client di posta elettronica di Latitude ON utilizzando **Setup Assistant**.

Setup Assistant viene avviato automaticamente quando si configura Latitude On per la prima volta.

Configurazione del client di posta elettronica di Latitude ON

- 1 Nel desktop di Latitude ON, fare clic sull'icona della posta elettronica . Latitude ON avvia il **Setup Assistant** della posta elettronica.
- 2 Fare clic su **Forward** (Avanti) e immettere le informazioni richieste.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione della posta elettronica.

Aggiunta o modifica dell'account di posta elettronica

- 1 Nel desktop di Latitude ON, fare clic sull'icona della posta elettronica . Viene visualizzata la finestra del client di posta elettronica.
- 2 Fare clic su **Edit** (Modifica) → **Preferences** (Preferenze). Viene visualizzata la finestra **Evolution Preferences** (Preferenze di evoluzione).
- 3 *Per aggiungere un nuovo account di posta elettronica*, fare clic su **Add** (Aggiungi) e seguire le istruzioni visualizzate.
- 4 *Per modificare un account di posta elettronica preesistente*, selezionare l'account di posta elettronica e fare clic su **Edit** (Modifica). Seguire le istruzioni visualizzate.

Icone del desktop di Latitude ON

Icona	Descrizione
	<p>E-mail (Posta elettronica)</p> <p>Consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedere all'applicazione della posta elettronica • inviare, ricevere ed eliminare messaggi di posta elettronica • ricevere notifiche di posta elettronica • visualizzare gli allegati di posta elettronica <p>N.B. Non è possibile salvare o modificare gli allegati.</p>
	<p>Calendar (Calendario)</p> <p>Consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedere al calendario all'interno dell'applicazione della posta elettronica • creare, aggiornare o eliminare gli eventi del calendario • ricevere le notifiche degli eventi • sincronizzare il calendario con un Server Exchange supportato da Microsoft® Windows®
	<p>Contacts (Contatti)</p> <p>Consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visualizzare la rubrica • gestire i contatti
	<p>Web browser (Browser Web)</p> <p>Consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esplorare Internet • aggiungere un segnalibro per le pagine Web • visualizzare file .doc, .xls, .ppt e .pdf <p>N.B. Il browser Web non supporta il download o l'installazione di plug-in.</p>

Icona (segue)	Descrizione (segue)
	Mobile Radio (Radio mobile) Visualizza lo stato della connessione a banda larga mobile
	Mobile Signal (Segnale mobile) Visualizza la potenza della connessione a banda larga mobile
	Wi-Fi Signal (Segnale Wi-Fi) Visualizza la potenza della connessione Wi-Fi
	Battery (Batteria) Visualizza lo stato della batteria
	Network Manager (Gestione rete) Consente di accedere alle impostazioni della rete
	Latitude ON Help (Guida di Latitude ON) Accedere alle informazioni aggiuntive su Latitude ON.
	Settings Manager (Gestione impostazioni) Consente di personalizzare le impostazioni di Latitude ON, quali la gestione del risparmio di energia, la lingua, gli avvisi sonori e la password. Per maggiori informazioni, fare clic sull'icona  nell'interfaccia di Latitude ON.
	Volume Consente di regolare il volume

Specifiche

Processore

Tipo di processore	Texas Instruments OMAP3430
Frequenza del nucleo del processore	600 MHz

Memoria

Memoria di archiviazione	Flash NAND da 512 MB
Memoria operativa	DDR da 256 MB

Consumo energetico (corrente)

Modalità attiva	380 mA (massima)
Modalità di sospensione	75 mA (massima)

Comunicazione

Dispositivi di comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Rete locale wireless (LAN, Wireless Local Area Network) • Rete a banda larga mobile
------------------------------	--

Rete

Compatibilità	<ul style="list-style-type: none"> • Standard IEEE 802.11b per LAN wireless (DSSS/CCK) • Standard IEEE 802.11g per LAN wireless (DSSS/CCK)
Canali operativi	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b: 2,4 GHz; (Canali da 1 a 11) • IEEE 802.11g: 2,4 GHz; (Canali da 1 a 11)
Potenza di uscita (nominale)	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b: 13 dBm • IEEE 802.11g: 13 dBm

Caratteristiche fisiche

Dimensione della scheda	32,00 mm x 43,28 mm
Latitude ON™	

Caratteristiche ambientali

Temperatura

Di esercizio da 0° a 75 °C

Di stoccaggio da -40° a 80 °C

Umidità relativa

Di esercizio fino al 95% (senza condensa)

Di stoccaggio fino al 95% (senza condensa)

Risoluzione dei problemi

Il computer non si accende quando premo il pulsante di Latitude ON™.

- 1 Accertarsi che la scheda Latitude ON sia installata e abilitata nell'Installazione del sistema o nel BIOS (consultare "Abilitazione di Latitude ON" a pagina 7).
- 2 Se la scheda Latitude ON non viene rilevata nell'Installazione del sistema:
 - a Scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere la batteria dal computer.
 - b Inserire nuovamente la scheda Latitude ON. Per maggiori informazioni, consultare *Installazione della scheda Dell Latitude ON* spedito con la scheda Latitude ON.
 - c Accertarsi che tutte le antenne siano collegate correttamente.
 - d Installare la batteria e accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato.
 - e Accendere il computer e controllare che la scheda Latitude ON sia identificata nell'Installazione del sistema.
- 3 Se la scheda Latitude ON non viene ancora rilevata, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 25).

Il tasto Bloc Scorr lampeggia quando premo il pulsante di Latitude ON.

Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 25).

Il computer non ricerca le eventuali reti Wi-Fi disponibili.

Per risolvere questo problema, eseguire la seguente procedura:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona .
- 2 Deselezionare la casella di controllo **Enable Networking** (Abilita rete) per disabilitare la rete.
- 3 Attendere 10 secondi e selezionare la casella di controllo **Enable Network** (Abilita rete).

Il gestore di rete riavvia e ricerca le reti Wi-Fi disponibili nella zona.

È possibile anche riavviare il gestore di rete ACCENDENDO o SPEGNENDO lo switch wireless del computer.

Il computer non riesce a connettersi alle reti nascoste.

Accertarsi di aver selezionato il livello di protezione idoneo per la rete nascosta. Non selezionare il livello di protezione automatico per una rete nascosta.

Tasti di scelta rapida come <MAIUSC>+<HOME>, <MAIUSC>+<FINE> e i tasti funzione come batteria o <Bloc Num> non funzionano.

Latitude ON non supporta la maggior parte dei tasti funzione o dei tasti di scelta rapida.

Impossibile accedere ai siti Web contenenti caratteri giapponesi o cinesi.

Attualmente, Latitude ON non supporta i caratteri a byte doppio come i caratteri giapponesi, arabi o cinesi. È possibile ricevere un errore del browser mentre si esplorano i siti che supportano queste lingue.

Nella modalità Latitude ON, viene visualizzato un messaggio che richiede l'immissione di un codice PIN per la scheda SIM GSM, anche se il PIN non è impostato per la scheda SIM GSM.

Se non si dispone del PIN per la scheda SIM GSM, selezionare il pulsante **Cancel** (Annulla) quando Latitude On richiede di immettere il codice PIN GSM. Latitude ON ignora il PIN e riprende il processo di connessione.

Se si immette un PIN non valido, l'impostazione configura il profilo a banda larga mobile in modo incorretto e causa un errore di connessione. È necessario eliminare il profilo a banda larga mobile con il PIN non valido e creare un nuovo profilo.

Come contattare la Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto in linea e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1 Visitare **support.dell.com** e verificare il Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 2 Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) sul lato sinistro della pagina e selezionare il servizio o il collegamento del supporto appropriato in base alle proprie esigenze.

